

Klient zobowiązany jest do zapoznania się z procedurą zwrotu, zanim złoży formularz zwrotu. Jest ona dostępna w zakładce „informacje od sprzedającego” Allegro lub w zakładce „reklamacje i zwroty” na stronie www.malcer-porcelana.pl oraz www.malcer5.pasaz24.pl Wysłanie formularza jest potwierdzeniem znajomości regulaminu oraz procedury.

1. Klient ma prawo zwrócić zakupiony towar w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania przesyłki.
2. Towar podlegający zwrotowi nie może nosić śladów użytkowania, wyłącznie w oryginalnym opakowaniu. Klient musi posiadać dowód zakupu. W przypadku wątpliwości sprzedawcy co do użytkowania przedmiotu, towar może zostać poddany dalszej ekspertyzie.
3. **Przed wysłaniem towaru konieczne jest wypełnienie formularza zwrotu oraz przesłanie go na adres: sklep@malcer-porcelana.pl lub allegro@malcer-porcelana.pl.**
4. Sprzedawca zwraca wartość zakupionego towaru w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy.
5. Jeśli w formularzu nie będzie informacji o numerze konta bankowego, czas otrzymania zwrotu kosztów może się znacznie wydłużyć.
6. W przypadku pytań i wątpliwości, prosimy o kontakt mailowy: sklep@malcer-porcelana.pl lub allegro@malcer-porcelana.pl. lub telefonicznie: **660 559 498** (od poniedziałku do piątku) w godz. 7:30-15:30.
7. W trosce o bezpieczeństwo przesyłanych towarów, zalecamy korzystanie z usług firm kurierskich.

OŚWIADCZENIE Odstąpienia od umowy kupna

Ja niżej podpisany oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej dnia
za pośrednictwem serwisu allegro.pl / sklepu internetowego www.malcer-porcelana.pl /
sklepu internetowego malcer5.pasaz24.pl ***
z firmą: P.P.H. MALCER s.c. 64-800 Chodzież, Zacharzyn 29, NIP: 607-00-37-218

Dane kupującego:

Nazwa firmy	
Imię	
Nazwisko	
Ulica (nr domu, mieszkania)	
Kod pocztowy	
Miasto	
Telefon	
E-mail	

Dane produktu/powód zwrotu:

Produkt	
Numer aukcji / nazwa użytkownika	
Data zakupu	
Nr Faktury	
Jako przyczynę odstąpienia od umowy podaję: <i>Szczegółowe informacje zawarte w tym miejscu przyspieszą kroki zmierzające do zwrócenia Państwu kosztów za zakupiony towar.</i>	

Dane do zwrotu:

Nazwa banku	
Nr rachunku bankowego	

W związku z odstąpieniem od umowy kupna oświadczam, że zwracany towar nie był używany, posiada wszystkie akcesoria/elementy dołączone do produktu oraz zostanie wysłany w oryginalnym opakowaniu. W związku z odstąpieniem od umowy kupna oczekuję***: zwrotu gotówki – tylko przelew na konto, wymiany towaru na inny (za ew. dopłatą) (***) - niepotrzebne skreślić

.....
(data, czytelny podpis kupującego)